

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Tagestouren

1. Anmeldung und Bestätigung

Mit eurer Anmeldung bietet ihr uns den Abschluss des Dienstleistungsvertrages über eine Tourteilnahme unverbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Der Anmelder haftet gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Verpflichtungen der von ihm angemeldeten Personen. Für uns wird der Dienstleistungsvertrag bindend, wenn wir euch die Buchung schriftlich bestätigt haben und die Zahlung eingegangen ist. Weicht der Inhalt der Bestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt für alle verbindlich, wenn ihr nicht innerhalb von 10 Tagen von der angebotenen Rücktrittsmöglichkeit Gebrauch macht.

2. Zahlung

Nach Vertragsabschluss ist der gesamte Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen zu überweisen.

3. Preise und Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet oder aus den Angaben in der Buchungsbestätigung.

4. Leistungs- oder Preisänderungen

a) Sollten wesentliche Leistungen nicht erbracht werden können, werden wir euch von den Änderungen unverzüglich in Kenntnis setzen, sofern uns das möglich ist und die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind.
b) Abweichungen einzelner Leistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Tour nicht beeinträchtigen. Die geänderte Leistung tritt an Stelle der ursprünglich vertraglich geschuldeten Leistung.

5. Rücktritt durch Kunden, Umbuchung

Ihr könnt jederzeit vor Tourbeginn von der Teilnahme zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang dieser Absicht bei uns. Wir empfehlen aus Beweisgründen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Im Falle eines Rücktritts vom Dienstleistungsvertrag steht uns ein angemessener Ersatz zu. In diesem Falle berechnen wir

bis 30 Tage vor Reiseantritt: 40% des Rechnungsbetrages
vom 29. -10. Tag vor Reiseantritt: 60% des Rechnungsbetrages
ab dem 9. Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Tour: 80% des Rechnungsbetrages

Wir behalten uns vor, euch alle uns bei einem Rücktritt von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Für Umbuchungen werden bis zu 30 Tagen vor Reiseantritt 5,-EUR pro Person berechnet. Spätere Umbuchungen können nur nach Vertragsrücktritt zu den oben genannten Bedingungen, bei gleichzeitiger Neuanmeldung vorgenommen werden.

6. Rücktritt und Kündigung durch Green-Mango und Sunny Golf Exklusive Touristik

Wir können von dem Dienstleistungsvertrag zurücktreten

a) wenn Umstände eintreten, die den Rücktritt erforderlich machen und wir diese nicht zu vertreten haben.
b) bei außergewöhnlichen Umständen, wenn die Durchführung der Reise infolge bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarer Umstände erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird.

7. Haftung

Wir stehen ein im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht als Veranstalter für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Beschreibung der im Internet angegebenen Dienstleistungen, die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Gesetzliche Haftungsbeschränkung: Einen Anspruch auf Schadenersatz gegen uns ist ausgeschlossen.

Fremdleistungen:

Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Bereich von Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden. Für alle Guides, Touren und Beförderungen fungieren wir als ausschließlich als Vermittler.

Wir weisen darauf hin, dass die Teilnahme an einer von Green-Mango und Sunny Golf Exklusive Touristik durchgeführten Tour als selbständiger Reisender, in eigener Verantwortung und auf eigenes Risiko erfolgt. Die Teilnehmer sind für einen ausreichenden Versicherungsschutz genauso selbst verantwortlich wie für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Reiselandes.

8. Gewährleistung

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden gering zu halten. Sollte Grund zur Beanstandung bestehen, ist dies an Ort und Stelle unverzüglich der Reisebegleitung mitzuteilen.

9. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Eventuelle Ansprüche müssen innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Dienstleistung bei uns angemeldet werden. In eurem eigenen Interesse sollte die Anmeldung schriftlich erfolgen. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Dienstleistung verjähren in sechs Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Dienstleistungen dem Vertrag nach enden sollten.

10. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

Der Kunde für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen selbst verantwortlich.

11. Allgemeines

a) Berichtigungen von Irrtümern, sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Drucklegung.
b) Mündliche Abreden, Nebenabsprachen und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art sind nur dann wirksam, wenn sie schriftlich von uns bestätigt wurden.
c) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Dienstleistungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages zur Folge.
d) Versicherungen: Zu eurer eigenen Sicherheit empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung (RRV).

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Klagen ist Bangkok / Thailand

13. Veranstalter

Green-Mango & Sunny Golf Exklusive Touristik ist ein Produkt von

Thai Asia Nails Travel Service Co., Ltd.
Vertreten durch: Herrm Sanya Piyatrapoom
296 Soi Indramara 45 Ratchadapisek 17 Dindeang BKK10320
Tel : (+66) 0 805586067
TAT-Lizenz 11/3303